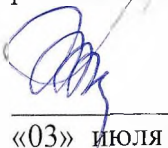


Согласовано:
Представительный орган
работников


А.В. Рыбальченко
«03» июля 2023 г

Утверждаю:
Главный врач
КГБУЗ «Детский санаторий
«Медуница г.Рубцовска»



Положение об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг в КГБУЗ «Детский санаторий «Медуница г.Рубцовска»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Алтайского края №294 от 18.07.2017 г «Об установлении цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых медицинских организациях» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 14 декабря 2018 года № 386 «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края» (с изменениями и дополнениями), Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.2. Основаниями для оказания краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Детский санаторий «Медуница г.Рубцовска» (далее Учреждение) платных медицинских и иных услуг являются:

- оказание санаторно-курортной помощи сверх утвержденного на текущий год объема государственного задания по желанию граждан за плату;
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий (далее –соответственно Программа) оказания гражданам Российской Федерации на территории Алтайского края бесплатной медицинской помощи;
- более полное удовлетворение потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее-соответственно Программа, Территориальная программа). При этом согласие пациента на оказание медицинской услуги на платной основе должно быть зафиксировано в договоре;

- оказание платных медицинских и не медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;
- добровольное желание заказчика получить платные немедицинские услуги.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, утвержденным руководителем медицинской организации, и согласованные с Министерством здравоохранения Алтайского края.

Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

Платные немедицинские услуги населению и организациям предоставляются в виде пребывания пациентов в палатах с повышенным уровнем бытового обслуживания и другие немедицинские услуги. Перечень платных немедицинских услуг утверждается руководителем Учреждения. Разрешения Министерства здравоохранения Алтайского края на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.4. Учреждение самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными правовыми актами федерального, регионального и ведомственного уровня, определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий, формирует и утверждает перечни платных услуг.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Учреждение вправе оказывать платные медицинские и иные услуги при соблюдении следующих требований:

- если оказание платных услуг предусмотрено Уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;
- наличие государственной лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и сертифицированных специалистов;
- наличие согласованного с Министерством здравоохранения Алтайского края Перечня платных медицинских услуг;
- наличие утвержденного главным врачом Учреждения перечня платных немедицинских услуг;
- наличие открытого лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в отделении федерального казначейства;
- осуществление отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских и иных услуг;
- сохранение установленного режима работы учреждения;
- сохранение доступности и обеспечения надлежащего качества предоставления бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством;
- оказание платных медицинских и иных услуг сотрудниками учреждений здравоохранения в свободное от основной работы время, с обязательным составлением отдельных графиков и таблиц учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг;
- предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.2. Работа по оказанию платных услуг населению может осуществляться структурным подразделением учреждения или отдельным специалистом, оформившим договор с администрацией учреждения. Для оказания платных услуг могут вводиться

дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счёт средств, полученных от оказания платных услуг.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.6. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях)

2.7. Ответственность за организацию оказания платных услуг возлагается на руководителя учреждения.

2.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, а также за правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств учреждениями здравоохранения по договорам с предприятиями (организациями), осуществляют Министерство здравоохранения Алтайского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и другими правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и иных услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте потребителя.

3.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.4. Платные медицинские услуги и немедицинские услуги оказываются Учреждением на основе Договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему в полном объеме услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.6. При оказании платных медицинских и иных услуг заполняется медицинская документация в установленном порядке, исключая дублирование в статистической отчетности Учреждения.

3.7. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах.

3.8. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг в рамках Программы, Территориальной программы.

4. ОПЛАТА ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

4.1. Цены на услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости платных услуг определяются методическими рекомендациями, утвержденными в установленном порядке Министерством здравоохранения Алтайского края.

4.3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.4. Экономической службой учреждения осуществляется перерасчет цен на платные услуги по мере необходимости:

- изменение среднего уровня цен на материальные и энергетические ресурсы, оказавшие значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее влияние на себестоимость платных услуг;

4.5. Платные немедицинские услуги облагаются НДС, согласно Налогового Кодекса РФ.

4.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

4.7. Оплата оказанных платных услуг осуществляется потребителем по безналичному или наличному расчету.

При наличном расчете Потребителю (законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и иных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. Средства, полученные по безналичному или наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

4.9. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по платным медицинским и иным услугам, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами

5. ФОРМИРОВАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОХОДА

5.1. Доходом являются все поступившие на расчетный счет Учреждения средства от платных медицинских и иных услуг.

5.2. Средства от оказания платных медицинских и иных услуг расходуются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

Фонд оплаты труда (ФОТ) сотрудников формируется из ФОТ непосредственных исполнителей медицинской и иной услуги и ФОТ административно-хозяйственного персонала. ФОТ формируется из заработной платы сотрудников и начислений на заработную плату в размере до 50% от стоимости услуг.

До 35% указанных средств направляется на заработную плату медицинского персонала (немедицинского), непосредственно оказывающего платные медицинские услуги. При оказании медицинской услуги врачом и средним медицинским персоналом одна треть от полученной суммы направляется на оплату труда среднего персонала, две три на оплату труда врачей. Заработная плата медицинским сотрудникам, непосредственно оказывающим данные виды услуг, начисляется в зависимости от объема выполненных работ применительно к нормам нагрузки.

На оплату труда работников административно-хозяйственного отдела, участвующих в организации оказания платных медицинских и иных услуг направляется до 15% всех средств, полученных от оказания платных услуг. Конкретный перечень должностей и размер оплаты определяется приказом главного врача.

5.3. Чистая прибыль может использоваться на:

- выплату премий и оказание материальной помощи: за создание, освоение и внедрение новой техники, методов диагностики и лечения; на выплату вознаграждений за хорошие результаты деятельности и выполнения особо важных поручений администрации учреждения;
- единовременное поощрение отдельных работников за выполнение особо важных заданий;
- оказание единовременной материальной помощи сотрудникам;
- приобретение медицинского оборудования, инвентаря, приборов и инструментария;
- проведение культурно-массовых, оздоровительных мероприятий;
- рекламные мероприятия;
- приобретение путевок на отдых и лечение;
- административные штрафы, налагаемые на учреждение и сотрудников учреждения (за исключением непосредственной вины), а также выплаты денежных средств по судебным решениям;
- другие цели, направленные на социальное и материально-техническое развитие учреждения.

Неиспользованные на конец календарного года средства от оказания платных услуг не подлежат изъятию в бюджет и используются Учреждением в последующие годы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, стандартам оказания медицинской помощи, утвержденным органами управления здравоохранения.

6.2. При оказании медицинских услуг Учреждением должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинская техника, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ.

6.3. Учреждение обязано по требованию пациента в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики предоставлять информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, о наличии заболевания, его

диагнозе и прогнозе, о методах лечения, связанном с ним риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

6.4. Учреждение обязано предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказываемой медицинской помощи.

6.5. Учреждение обязано в наглядной форме (в т.ч. посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в общедоступных местах обеспечить граждан бесплатной доступной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- полное наименование Учреждения, адрес;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги (по требованию пациента);
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- форма договора;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

6.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой платной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской помощи, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.7. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

6.8. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Претензии и споры, возникшие между исполнителем и администрацией учреждения, разрешаются по соглашению сторон, либо на комиссии, создаваемой в учреждении из высококвалифицированных специалистов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. При снижении качества работ или невыполнении своих обязательств на исполнителя могут быть наложены дисциплинарные взыскания в соответствии ТК РФ.

7.3. Медицинское учреждение (и исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставленных платных медицинских услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения осуществляется в пределах компетенции государственными органами и организациями, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности Учреждения

8.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Учреждение несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.